Rücknahmekonzept gemäß § 19 ElektroG (B2B-Geräte)

1. **Erreichbarkeit und Information der Endnutzer**
   Wir informieren unsere gewerblichen Kunden (B2B) bereits im Rahmen des Kaufprozesses, in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie auf unserer offiziellen Unternehmens-Webseite transparent über die Rückgabemöglichkeiten von Altgeräten der Marken **Eckel**.

2. **Organisatorischer und logistischer Ablauf der Rücknahme**
   Die Rücknahme der Altgeräte (Liedtextanzeigen und Beschallungsanlagen) erfolgt vollständig eigenständig durch unser Unternehmen und wird wie folgt abgewickelt:

- **Kontaktaufnahme:** Der gewerbliche Endnutzer meldet die Rückgabeabsicht vorab per E-Mail an **eckel@mertensundschneider.de** oder telefonisch unter **02747-9242-246** an.
- **Anlieferung:** Der Kunde sendet das Altgerät eigenverantwortlich an unser Zentrallager unter folgender Adresse:
  - **Mertens und Schneider GmbH**
  - **Heisterstraße 17**
  - **57578 Elkenroth**
- **Abholservice (optional bei Großgeräten):** Bei Großgeräten mit einer Kantenlänge von über 50 cm bieten wir dem Kunden auf Anfrage die Organisation eines Speditionstransports an. Die Transportkosten werden dabei vom Kunden getragen; die Rücknahme an sich ist für den Kunden kostenfrei.

3. **Behandlung, Verwertung und Entsorgung**
   Nach dem physischen Eintreffen der Altgeräte an unserem Standort erfolgt eine Prüfung und fachgerechte Vorsortierung:

- **Wiederverwendung:** Soweit technisch möglich und wirtschaftlich sinnvoll, werden intakte Komponenten für Reparaturen aufbereitet oder einer Wiederverwendung zugeführt (Vorbereitung zur Wiederverwendung).
- **Fachgerechte Entsorgung:** Nicht mehr reparierbare Geräte und Elektronikschrott werden von uns gesammelt und zur ordnungsgemäßen, umweltgerechten Erstbehandlung und stofflichen Verwertung an einen zertifizierten Entsorgungsfachbetrieb übergeben.

4. **Eigenverantwortung bezüglich personenbezogener Daten**
   In unseren Rücknahmebedingungen werden die Kunden explizit darauf hingewiesen, dass sie vor der Abgabe oder dem Versand der Altgeräte selbst dafür verantwortlich sind, eventuell vorhandene personenbezogene oder sensible Daten (insb. bei netzwerk- oder speicherfähigen Steuerungseinheiten von Liedtextanzeigen) dauerhaft zu löschen.

Alsdorfer Weg 11
57578 Elkenroth
Tel.: +49(0)2747/9242-0
Fax.: +49(0)2747/9242-19
www.mertensundschneider.de

Volksbank in Südwestfalen eG
BLZ 447 615 34
Konto 890 473 301
IBAN DE 97 4476 1534 0890 473301
BIC GENODEM1NRD

Handelsregister
Montabaur HRB 6103
USt-IdNr.: DE 198 750 183

Persönlich haftende Gesellschafterin:
Mertens und Schneider GmbH
Geschäftsführer:
Sascha Richter
Christian Schneider